

# Formularz zgłoszenia naprawy

GWARANCYJNEJ     POGWARANCYJNEJ (płatna)     KONSUMENCKIEJ (właściwe zaznaczyć)

Wypełnić drukowanymi literami

## DANE WŁAŚCICIELA PRODUKTU

Imię, nazwisko (firma): .....

Ulica: .....

Kod pocztowy, miejscowość: .....

Telefon, faks: .....

E-mail: .....

NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT): .....

## PUNKT ZGŁOSZENIA NAPRAWY

Pieczętka firmowa z adresem

Telefon: .....

NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT): .....

## PRODUKT

Typ, model: ..... Numer seryjny: .....

Miejsce i data zakupu: .....

Ewentualne dołączone akcesoria: .....

Szczegółowy opis problemu: .....

Stan urządzenia: .....

Czy problem występuje tylko od czasu do czasu?     TAK     NIE

Jeżeli tak, to w jakich sytuacjach? .....

## OPIS NAPRAWY (wypełnia serwis)

TAK, proszę o wycenę kosztu naprawy

TAK, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny

### UWAGI:

- Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć kopię dowodu zakupu. Wskazane jest również dołączenie oryginału karty gwarancyjnej. Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów, chyba że mogą być one niezbędne do zdiagnozowania usterki.
- Prosimy właściwie zapakować wysyłane produkty, tak by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami i zabrudzeniem. Przesyłki nieodpowiednio spakowane nie będą przyjmowane przez serwis. FOCAL POLSKA S.A. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu powstałe w trakcie transportu, wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia oraz te w nieoryginalnym opakowaniu. Serwis odsyła sprzęt w opakowaniu dostarczonego do serwisu wraz ze sprzętem. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy.
- Produkt w okresie gwarancyjnym należy wysłać firmą kurierską DHL. Produkty po gwarancji Klient wysyła na własny koszt za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Adres wysyłki produktów zakupionych w autoryzowanej sieci dystrybucji FOCALPOLSKAFNCSA.S.A.:

### SERVICEU

02-873 Warszawa, ul. Kurantów 34, tel. 22 331 55 33, [service@serviceu.eu](mailto:service@serviceu.eu)  
Godziny pracy: pn.-pt. 9:00 - 17:00

4. Prosimy o dokładne wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie informacji podpisem (bez podpisu zgłoszenie nie zostanie przyjęte). Formularz należy dołączyć do wysyłanego produktu - do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.

5. Potwierdzam informacje zawarte w zgłoszeniu serwisowym oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji. Zgadzam się na wykonanie naprawy usterek stwierdzonych przez serwis, a nie zgłoszonych przeze mnie oraz na to, że sprzęt nie odebrany w terminie 6 miesięcy od daty dostarczenia do serwisu, przechodzi na własność serwisu z tytułu zwrotu kosztów składowania, sprawdzenia i ew. naprawy.

6. W przypadku naprawy płatnej zgadzam się na koszt ekspertyzy serwisowej w kwocie 150 zł

7. Oświadczam, że zapoznałem się z procedurą zgłoszenia naprawy, a wypełnienie formularza naprawy jest jednoznaczne z akceptacją procedury.

.....  
data, miejsce

.....  
podpis